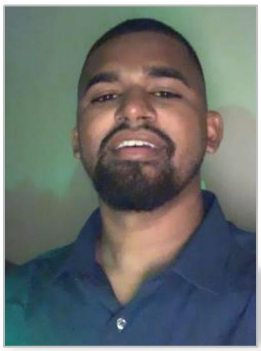
Lucas Gomes

Informações pessoais e contatos



Brasileiro, Solteiro, 27 anos de Idade
Vila Aleixo, n°: 07
Pedreira / Belém / Pará
(91) 98324-5639
E-mail: lucasgomes13118@gmail.com
Linkedin: https://www.linkedin.com/in/lucas-gomes-5644a31a3
Github: https://github.com/LucasGomes30

Resumo profissional

Sou estudante de Sistemas de Informação (5º semestre), com mais de 6 anos de experiência em Suporte de TI e Help Desk, atuando no atendimento ao usuário, manutenção de computadores e impressoras, instalação e configuração de sistemas e suporte em redes básicas. Experiência também como Técnico de TI no Exército Brasileiro, desenvolvendo disciplina, organização e agilidade na resolução de problemas.

Possuo conhecimentos em Pacote Office (básico ao avançado), linguagens de programação e marcação HTML, CSS, JavaScript e Python (básico), além de familiaridade com ambientes Windows e Linux e rotinas de suporte técnico. Tenho perfil proativo, comunicativo e focado em soluções.

Busco uma oportunidade na área de Help Desk / Suporte Técnico, onde possa contribuir com um atendimento eficiente, agregar valor à equipe e continuar evoluindo profissionalmente na área de Tecnologia da Informação.

Experiências de Trabalho

6 anos - Belém Digital Center
Cargo: Assistente de suporte de T.I e Analista de Suporte de T.I Júnior
Descrição do Cargo: A maior parte manutenção em computadores e impressoras, atendimento ao usuário, instalação e configuração de sistemas e auxílio em instalações de redes lógica, desenvolvendo a parte de informática, como: digitação, arquivos, documentos, emissão de boletos, fotos para documentos, emissão de notas fiscais e outros afins.

1 ano e 3 meses - Exército Brasileiro
Cargo: Técnico de T.I
Descrição do Cargo: Durante o meu alistamento militar, atuei como Técnico de Informática no Exército Brasileiro, no Parque Regional de Manutenção 8, tendo a função de: Suporte técnico; Operações de TI; Manutenção de computadores; Solução de problemas técnicos; Resolução de problemas.

4 anos - Empreendedor Individual
Cargo: Design Gráfico
Descrição do Cargo: Manutenção em computadores e impressoras e amplo conhecimento de Photoshop para realização dos mais diversos trabalhos como Cartões de Visita, Panfletos, Banners, Folders, Convites de Aniversário e Casamento e etc.

Certificações e cursos de qualificação

Atendimento ao cliente

Linguagens de programação, marcação e tecnologias

FRONT-END: HTML5, CSS, Javascript

BACK-END: Python, PHP

IDE- AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO INTEGRADO: Visual Studio Code, Visual Studio

Competências tecnológicas

Pacote office completo - Avançado

Idiomas

Inglês básico ao intermediário: Escrita, Leitura, interpretação e vocabulários

Formação Acadêmica

Cursando o ensino superior em **Sistemas de Informação** - ***Noite (5ª Semestre)*** – Estácio

Conquistas, informações adicionais, indicações, premiação

Disponibilidade para trabalho presencial, híbrido e remoto
Disponibilidade para todos os períodos, finais de semana e feriados.
Disponibilidade para viagens a trabalho.
Disponibilidade para voluntario (a)
Habilitação: A-B (Remunerada)
Candidato não possui deficiência (Não é PCD)
Documentação em ordem que será exibida na entrevista

Lucas Gomes